

Algemene voorwaarden – Webshop Bijzonder Amsterdams

Algemene voorwaarden – Introductie

Bijzonder Amsterdams vindt het belangrijk om duidelijke afspraken te maken over wat je kunt verwachten van onze producten en services. Daarnaast willen wij graag ook afspraken maken over wat wij van jou mogen verwachten.

Mocht je de informatie makkelijker willen teruglezen, dan kun je ook gebruikmaken van onze FAQ pagina.

Toch nog vragen? Laat het ons dan gerust weten via Info@bijzonderamsterdams.nl.

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit Bijzonder Amsterdams

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - De prijs

Artikel 7 - Nakoming overeenkomst

Artikel 8 - Leveringen uitvoering

Artikel 9 - Betaling

Artikel 10 - Herroepingsrecht

Artikel 11 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 12 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 13 - Verplichtingen van Bijzonder Amsterdams bij herroeping

Artikel 14 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 15 - Toepasselijk recht, klachten en geschillen

Artikel 16 - Overige bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd	de termijn voor een beroep op het herroepingsrecht;
Bijzonder Amsterdams	is onderdeel van de rechtspersoon stichting Cordaan en biedt producten aan via de webshop;
Consument	de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
Dag	kalenderdag;

- Elektronisch middel:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Bijzonder Amsterdams gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
- Herroepingsrecht** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Artikel 2 - Identiteit Bijzonder Amsterdams

Bijzonder Amsterdams is onderdeel van Stichting Cordaan

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van Bijzonder Amsterdams en op de totstandkoming van de overeenkomst op afstand tussen deze partij en de consument.
- 3.2 De tekst van deze algemene voorwaarden wordt aan de consument beschikbaar gesteld via de website van Bijzonder Amsterdams. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden kan worden kennisgenomen.
- 3.3 Op verzoek van de consument kan langs elektronische weg of op andere wijze deze algemene voorwaarden kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

- 4.1 Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- 4.2 De afbeeldingen van de producten zijn een weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Bijzonder Amsterdams niet.
- 4.3 Elk aanbod is voorzien van voldoende informatie, zodat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn.

Artikel 5 - De overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het product door de consument via de website van Bijzonder Amsterdams en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, tenzij artikel 5.5 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.
- 5.2 Indien het aanbod van het product langs elektronische weg is aanvaard, bevestigt Bijzonder Amsterdams onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het

aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Bijzonder Amsterdams is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

- 5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Bijzonder Amsterdams passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data via de website.
- 5.4 Bijzonder Amsterdams treft passende veiligheidsmaatregelen voor elektronische betalingen.
- 5.5 Bijzonder Amsterdams kan zich - binnen de wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Bijzonder Amsterdams op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.6 Bijzonder Amsterdams zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze meesturen waarna deze voorwaarden door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen:
- a. het bezoekadres van de vestiging van Bijzonder Amsterdams waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. het modelformulier voor herroeping indien de consument een herroepingsrecht heeft.
- 5.7 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

- 6.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Bijzonder Amsterdams mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 6.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Bijzonder Amsterdams mag, mits de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over is geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- 7.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.2 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- 7.3 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Bijzonder Amsterdams hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- 8.1 Als de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier, zoals bedoeld in Bijlage 1, voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Bijzonder Amsterdams.
- 8.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Bijzonder Amsterdams.
- 8.3 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Bijzonder Amsterdams verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 8.5 De consument draagt de kosten van het terugzenden van het product.

Artikel 9 - Verplichtingen van Bijzonder Amsterdams bij herroeping

- 9.1 Als Bijzonder Amsterdams de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt de organisatie na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 9.2 Bijzonder Amsterdams gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

- 10.1 Bijzonder Amsterdams kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht enkel wanneer de organisatie dit duidelijk bij het aanbod heeft vermeld, bijvoorbeeld:
- a. in het geval van specificaties van de consument vervaardigde producten, die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument.

Artikel 11 - De prijs

- 11.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 11.2 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst

- 12.1 Bijzonder Amsterdams staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

- 13.1 Bijzonder Amsterdams zal de zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 13.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Bijzonder Amsterdams kenbaar heeft gemaakt.
- 13.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Bijzonder Amsterdams geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- 13.4 Na ontbinding conform het vorige lid zal Bijzonder Amsterdams het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 13.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Bijzonder Amsterdams tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de organisatie bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Betaling

- 14.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- 14.2 Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 14.3 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Bijzonder Amsterdams te melden.
- 14.4 Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Bijzonder Amsterdams is gewezen op de te late betaling en de organisatie de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Bijzonder Amsterdams gerechtigd de door de organisatie gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 15.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2 Bijzonder Amsterdams beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 15.3 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Bijzonder Amsterdams.
- 15.4 Bij Bijzonder Amsterdams ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Bijzonder Amsterdams binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 15.5 Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 15.6 Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 16 – Overige bepalingen

- 16.1 Bijzonder Amsterdams te allen tijde bevoegd onderhavige algemene voorwaarden aan te passen. Lopende overeenkomsten zullen na wijziging van de algemene voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Stuur een mail naar info@bijzonderamsterdams.nl onder vermelding van retour aankoop binnen 14 dagen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Stuur het terug naar het volgende adres
Retour Bijzonder Amsterdams
Keienbergweg 41
1101 XE Amsterdam

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij streven ernaar om je binnen 14 dagen terug te betalen, na ontvangst van de goederen.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag terug op de opgegeven bankrekeningnummer.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten ook

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	E-mail:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopiefactuur en het retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retourneringsverzoek zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat het retourneringsverzoek door ons volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met info@bijzonderamsterdams.nl.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

**Bijzonder Amsterdams
Afdeling retourneren ICT-groep
Keienbergweg 41
1101 XE Amsterdam**